Requisitos do sistema

(Analisar feedback)

● SSS01: O sistema quando solicitado pelo atendente, deve apresentar pagina com dados do cliente para contato.

**Ator:** O sistema,

**Condições da ação:** Quando solicitado pelo atendente,

**Ação deve:** apresentar,

**Objetivos da ação:** pagina com dados do cliente,

**Refinamento do objeto:**

**Fonte do objeto:** verificar dados,

**Destino da ação:**

**(outro)Refinamento da ação:** contatar cliente.

● SSS02: O sistema quando solicitado pelo atendente, deve apresentar formulário para atendente descrever analise do feedback.

**Ator:** O sistema,

**Condições da ação:** para descrever analise do feedback,

**Ação deve:** apresentar,

**Objetivos da ação** formulário,

**Refinamento do objeto:**

**Fonte do objeto:** descrever analise,

**Destino da ação:**

**(outro)Refinamento da ação:** analisar feedback.

● SSS03: O sistema na solicitação de cancelamento, deve solicitar informações sobre cancelamento de feedback.

**Ator:** O sistema,

**Condições da ação:** na solicitação de informações sobre o cancelamento,

**Ação deve:** solicitar,

**Objetivos da ação:** informações sobre cancelamento de feedback,

**Refinamento do objeto:**

**Fonte do objeto:**

**Destino da ação:** ,

**(outro)Refinamento da ação:** cancelar feedback.